

INFORMATIVA PAZIENTI

EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR – Regolamento UE 2016/679 e a tutela del Suo diritto alla protezione dei dati personali intendiamo fornirle le seguenti informazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è:

MEDICLINIC S.R.L.

Via Falcone e Morvillo 64/66A - 90011 BAGHERIA (PA)

P.IVA: 06827950822

Tel.: 0917778708

Email: info@medicliniccenter.it — Sito web: www.medicliniccenter.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD – DPO):

Responsabile della Protezione dei Dati è il Dr. Antonino Miosi

• email: dpo@medicliniccenter.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A/ TUTELA DELLA SALUTE E DELL'INCOLUMITÀ FISICA DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi compresi i dati particolari relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, da parte del Titolare del trattamento e dei soggetti dello stesso incaricati è specificamente destinato allo svolgimento di attività di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, a tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato o per l'esecuzione di altre prestazioni e per le finalità amministrative comunque correlate alle predette attività.

I dati che saranno da Lei forniti in occasione del ricovero e/o della somministrazione di ciascuna prestazione sanitaria potranno inoltre essere trattati, secondo necessità, al fine della annotazione nel registro dei pazienti, nonché per l'adempimento di obblighi legali, fiscali, assicurativi e per esigenze di carattere amministrativo-contabile in genere. Infine i Suoi dati saranno trattati per effettuare eventuali comunicazioni a enti pubblici preposti (Autorità di Pubblica Sicurezza, ecc.), destinatari per legge, regolamento e/o per analogo obbligo di legge o al Suo medico di famiglia nonché per l'adempimento di obblighi fiscali e assicurativi.

I dati da Lei conferiti potranno inoltre essere trattati, con il rilevamento di eventuali malattie infettive e diffusive o di stati di positività virale anche ai fini dell'implementazione dei sistemi di sorveglianza e dei registri di mortalità, di tumori e di altre patologie, di trasporto di organi e di sangue, di cellule e tessuti, di trattamenti a base di medicinali per terapie avanzate o prodotti di ingegneria tissutale e di impianti protesici.

B/ DOSSIER SANITARIO

Il Dossier sanitario costituisce l'insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato, messi in condivisione logica a vantaggio dei professionisti sanitari che presso lo stesso titolare del trattamento lo assistono, rappresenta uno strumento di dati personali specifico, volto a documentare parte della storia clinica del paziente attraverso la realizzazione di un sistema integrato delle informazioni sul suo stato di salute accessibile da parte del personale sanitario che lo ha in cura. Il trattamento dei dati sanitari effettuato tramite il dossier costituisce, pertanto, un trattamento ulteriore rispetto a quello effettuato dal professionista sanitario con le informazioni acquisite in occasione della cura del singolo evento clinico per il quale l'interessato si rivolge ad esso. In assenza di tale strumento, infatti, il professionista avrebbe accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dal paziente e a quelle elaborate in relazione all'evento clinico per il quale lo stesso ha richiesto una prestazione sanitaria.

Il dossier consente dunque al professionista di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla salute del paziente al fine di potergli offrire un'assistenza più adeguata. Nel Suo dossier sanitario saranno, salvo Sua diversa e libera indicazione, anche i dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato, ovvero le informazioni relative a prestazioni sanitarie offerte a soggetti nei cui confronti l'ordinamento vigente ha posto specifiche disposizioni a tutela della non discriminazione e dignità personale (ad es., prestazioni rese a persone sieropositive o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o che scelgono di partorire in anonimato, ovvero a quelle rese in occasione di atti di violenza sessuale o di pedofilia o a loro dim (meno che ai familiari).

Gli accessi dei professionisti sanitari al Dossier sanitario sono tracciati informaticamente e il paziente può verificare a posteriori la legittimità dell'accesso ai suoi dati. In ogni caso i dati idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere oggetto di diffusione.

Il dossier sanitario è protetto da misure di sicurezza che puntano a limitare l'accesso ai soli professionisti autorizzati e per le sole funzioni che ad essi compete. Altre misure di sicurezza sono applicate al Titolare del trattamento e a tutti i Suoi sistemi informatici. Il Titolare garantisce l'integrità e la riservatezza dei Suoi dati, il salvataggio quotidiano e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa dei professionisti sanitari.

Con il Suo consenso possono inserirsi nel dossier sanitario anche informazioni sottoposte a maggior tutela a parte dell'ordinamento (come ad esempio informazioni relative ad atti di violenza sessuale o pedofilia, all'infezione da HIV o all'uso di alcool e di stupefacenti).

C) Marketing

Trattamento di informazioni relative alle attività e alle iniziative commerciali e di marketing del Titolare (anche tramite newsletter).

D) REFERTI ON LINE

I suoi dati personali, compresi i dati relativi al suo stato di salute, possono essere trattati per fornirle un servizio di comunicazione dei referti online, collegandosi all'indirizzo web o utilizzando l'apposita "APP" seguendo le istruzioni presenti nel sito.

E) UTILIZZO FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA

Gli strumenti da Lei conferiti potranno essere utilizzati, con il Suo esplicito consenso, ai fini di sottoscrivere la documentazione contrattuale in formato elettronico tramite Firma Elettronica Avanzata (cd FEA), mediante l'utilizzo della firma grafometrica. La suddetta soluzione FEA, soddisfa i requisiti previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82/2005) e dal DPCM 22 febbraio 13, nonché le misure di sicurezza previste dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Tale sistema permette di stabilire una certezza giuridica sui rapporti intercorrenti con i pazienti con riferimento alla rigorosa identificazione dell'interessato firmatario, e alla sua conseguente univoca alla firma, nonché una maggiore sicurezza nel processo di gestione elettronica dei documenti informatici e contribuisce a prevenire e contrastare fenomeni fraudolenti, quali il furto d'identità e la contraffazione della firma. I parametri grafometrici rilevati in fase di sottoscrizione (velocità, pressione, accelerazione del tratto) costituiscono dati biometrici ai sensi dell'art. 4, punto 14, del GDPR, in quanto idonei, se trattati con tecniche specifiche, a confermare l'identificazione univoca dell'interessato; il relativo trattamento è pertanto sottoposto alla disciplina delle categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del GDPR e si fonda sul consenso esplicito dell'interessato ex art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR. I dati biometrici sono cifrati, mantenuti separati dal documento sottoscritto e conservati esclusivamente per il tempo necessario a garantire la verificabilità della firma in caso di disconoscimento, secondo le misure di sicurezza indicate dal Garante per la protezione dei dati personali in materia di firma grafometrica.

F) FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE 2.0)

Ai sensi dell'art. 12 del D.L. 179/2012 (conv. L. 221/2012), come modificato dal D.L. 34/2020, dal D.L. 4/2022 e dal Decreto Ministeriale 7 settembre 2023, Mediclinic S.r.l., in qualità di struttura sanitaria privata autorizzata, è tenuta ad alimentare il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE 2.0) con i documenti clinici prodotti in occasione delle prestazioni erogate agli assistiti (referti, lettere di dimissione, prescrizioni, verbali di pronto soccorso, ecc.), entro 5 giorni dall'erogazione della prestazione o dalla disponibilità del relativo documento.

Il FSE 2.0 è uno strumento informatico individuale istituito per ogni assistito, finalizzato a raccogliere e rendere disponibili i dati e i documenti sanitari generati da eventi clinici presenti e passati. I dati trasmessi potranno essere consultati dai soggetti sanitari abilitati (Medico di Medicina Generale, specialisti, strutture del SSN) secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

In relazione al FSE, i ruoli privacy sono così ripartiti: Mediclinic S.r.l. è Titolare autonoma del trattamento per i dati e i documenti clinici che genera e trasmette al FSE in occasione delle prestazioni erogate, ed è responsabile della loro corretta, tempestiva e completa alimentazione; la Regione Siciliana è Titolare del trattamento per le attività di gestione dell'infrastruttura regionale del FSE, di raccolta e registrazione dei consensi, nonché di identificazione e autenticazione informatica dell'assistito o di un suo delegato che accede al portale FSE; il Ministero dell'Economia e delle Finanze, tramite l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI-FSE), opera in qualità di responsabile del trattamento su designazione delle Regioni, limitatamente ai compiti di organizzazione e gestione tecnico-informatica necessari al corretto funzionamento dell'infrastruttura nazionale.

L'interessato ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di oscuramento parziale o totale dei documenti presenti nel FSE, impedendo così la visualizzazione da parte di soggetti diversi dal professionista che ha erogato la prestazione. L'oscuramento non comporta la cancellazione del documento, che rimane disponibile al solo titolare del trattamento che lo ha prodotto. Il consenso alla consultazione da parte di soggetti abilitati e le preferenze di oscuramento sono gestiti direttamente dall'assistito tramite il portale FSE regionale. L'assistito può inoltre consultare in qualsiasi momento il registro degli accessi effettuati sul proprio FSE, in quanto tutte le operazioni compiute sul Fascicolo sono oggetto di registrazione.

La base giuridica dei trattamenti per le finalità di cui alla lettera A) è data dalla necessità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) — il trattamento per tale finalità non richiede il consenso dell'interessato. La base giuridica per le finalità di cui alla lettera B) (Dossier Sanitario) è il consenso dell'interessato ex art. 9, par. 2, lett. a) GDPR. La base giuridica per le finalità di cui alla lettera C) (Marketing) è il consenso libero, specifico e revocabile in qualsiasi momento ex art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, senza che la revoca pregiudichi la fruizione delle prestazioni sanitarie. La base giuridica per le finalità di cui alla lettera D) (Referti on line) è il consenso esplicito dell'interessato ex art. 9, par. 2, lett. a) GDPR, trattandosi di dati relativi allo stato di salute. La base giuridica per le finalità di cui alla lettera E) (Firma Grafometrica) è il consenso esplicito dell'interessato ex art. 9, par. 2, lett. a) GDPR, trattandosi di dati biometrici. La base giuridica per le finalità di cui alla lettera F) (FSE 2.0) è l'art. 9, par. 2, lett. h) GDPR per l'obbligo di alimentazione, con consenso facoltativo per le operazioni rimesse alla volontà dell'interessato (es. oscuramento), ai sensi dell'art. 12 del D.L. 179/2012 e del D.M. 7 settembre 2023.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO

Il conferimento dei dati personali è indispensabile affinché il Titolare possa rendere le prestazioni sanitarie al cui richiedimento da parte Sua si riferisce e pertanto, in tal caso, il conferimento è da considerarsi obbligatorio.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera b), ovvero relativo all'inserimento degli stessi nel Dossier sanitario, può avvenire solo attraverso il consenso esplicito dell'interessato.

Il Titolare informa che il consenso alla creazione del Dossier Sanitario è libero e facoltativo. Il paziente che non presti il consenso potrà comunque accedere a tutte le cure richieste; tuttavia i professionisti sanitari avranno accesso alle sole informazioni relative al singolo evento clinico e non alla storia clinica complessiva del paziente, con possibile riduzione dell'efficacia delle cure. Il consenso al Dossier Sanitario può essere revocato o modificato in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati per le finalità di marketing (lettera C), referti online (lettera D), firma grafometrica (lettera E) e FSE 2.0 (lettera F — limitatamente alle operazioni facoltative) è facoltativo: il mancato consenso non pregiudica in alcun modo l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI

Lei può far valere i Suoi diritti come previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), rivolgendosi al Titolare ai dati di contatto sopra indicati.

In particolare il Titolare La informa dell'esistenza dei seguenti diritti: diritto di accesso ai dati personali che La riguardano (art. 15 GDPR); diritto di rettifica dei dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR); diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") nei casi previsti dalla legge (art. 17 GDPR); diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR); diritto alla portabilità dei dati in formato strutturato e leggibile da

dispositivo automatico, nonché di trasmetterli a un altro titolare ove tecnicamente fattibile (art. 20 GDPR); diritto di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR), incluso il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing diretto. Il Titolare risponde alle richieste di esercizio dei diritti entro un mese dal ricevimento, prorogabile di ulteriori due mesi in casi di particolare complessità (art. 12 GDPR).

- diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11 – 00187 Roma, sito web: www.garanteprivacy.it, email: garante@gpdp.it.

Con particolare riferimento al Dossier sanitario potrà inoltre indicare se non intende inserire in dossier gli eventi clinici pregressi, revocare in qualsiasi momento il consenso alla sua implementazione; esercitare la possibilità di accedere alle cure mediche richieste, il Titolare invita i propri pazienti a riflettere bene prima di negare tale consenso: il dossier, infatti, è uno strumento molto importante al fine di poter offrire una migliore assistenza, in quanto una conoscenza approfondita della storia clinica del paziente giova ad una più efficiente ricognizione degli elementi utili alle valutazioni del caso singolo.

Il consenso precedentemente espresso alla costituzione e all'alimentazione del Dossier sanitario può essere revocato o modificato in qualsiasi momento.

Nel caso il paziente giunga in gravi condizioni e non sia in grado di esprimere una specifica volontà, il professionista sanitario che lo prende in cura può accedere al Dossier sanitario qualora lo reputi strettamente necessario per salvaguardare l'integrità fisica, anche se il paziente abbia in precedenza negato il consenso al Dossier sanitario.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con le modalità manuali ed informatizzate, anche con ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e con l'adozione delle misure tecniche previste dall'art. 32 del GDPR – Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento sarà svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, con la collaborazione degli incaricati all'uso autorizzati per iscritto e degli eventuali responsabili esterni nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR per specifiche operazioni. L'accesso ai dati personali è limitato ai soli soggetti autorizzati e per le sole finalità di rispettiva competenza. Ulteriori misure di sicurezza sono applicate a tutti i sistemi informatici del Titolare al fine di garantire l'integrità e la riservatezza dei dati, il salvataggio quotidiano e il recupero in caso di incidenti o guasti, anche a tutela della continuità operativa dei professionisti sanitari.

VIDEOSORVEGLIANZA

La struttura è dotata di un impianto di videosorveglianza attivo nelle aree comuni (ingressi, corridoi, sale d'attesa), installato esclusivamente per finalità di sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e nel rispetto del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali dell'8 aprile 2010.

Le immagini registrate sono conservate per un periodo massimo di 48 ore, salvo necessità di conservazione prolungata in caso di incidenti, furti o su richiesta dell'Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza. L'accesso alle registrazioni è consentito esclusivamente al personale autorizzato e, ove previsto dalla legge, all'Autorità di Pubblica Sicurezza. Le aree sorvegliate sono segnalate mediante apposita cartellonistica conforme alle indicazioni del Garante, esposta in prossimità di ciascuna telecamera.

Le telecamere non sono installate in aree che possano ledere la dignità della persona (spogliatoi, bagni, ambulatori, sale visite) né nelle aree destinate all'esercizio di attività sindacale. Il trattamento delle immagini non richiede il consenso dell'interessato in quanto fondato sul legittimo interesse del Titolare alla sicurezza delle persone e alla tutela del patrimonio aziendale. Per l'informativa specifica sulla videosorveglianza si rimanda alla cartellonistica esposta in struttura.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento non diffonderà i dati personali idonei a rivelare il Suo stato di salute.

I dati relativi al Suo stato di salute sono comunicati, in via principale, ai professionisti sanitari del Titolare che a vario titolo prestano attività all'interno della struttura (medici dipendenti e/o convenzionati, personale infermieristico e delle professioni sanitarie), limitatamente a quanto necessario per l'assistenza e la cura dell'interessato. L'accesso ai dati sanitari da parte del personale è protetto da sistemi di autenticazione informatica ed è tracciato nel rispetto delle misure di sicurezza adottate.

I dipendenti e i consulenti che operano all'interno della struttura, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, possono consultare esclusivamente le informazioni strettamente necessarie per svolgere le funzioni amministrative cui sono preposti o per la cura dell'interessato. Il personale medico di riferimento e gli specialisti eventualmente consultati accedono ai dati sanitari nei limiti indispensabili per la corretta esecuzione della prestazione, del ricovero e dell'eventuale trasferimento del paziente.

La comunicazione dei dati idonei a rivelare lo stato di salute avviene direttamente all'interessato o ai soggetti da questi delegati in forma esplicita con atto scritto.

Nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi di legge e alle funzioni istituzionali cui sono preposti, i Suoi dati possono inoltre essere comunicati a:

- Azienda/Unità Sanitaria Locale e Autorità di pubblica sicurezza, per quanto di rispettiva competenza (dati anagrafici, diagnosi di dimissione, lettere di ricovero, prescrizioni), in forza degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- enti componenti del Servizio Sanitario Nazionale e/o altri enti da Lei espressamente autorizzati (assicurazioni, associazioni, enti, mutue integrative), ai fini della prestazione dei relativi servizi;
- fornitori di sistemi, attrezzature scientifiche e servizi informatici, esclusivamente ai fini della manutenzione, del supporto tecnico e del corretto funzionamento dei dispositivi e dei sistemi utilizzati dal Titolare;
- Medico di Medicina Generale;
- Regione Siciliana, Titolare del trattamento per la gestione dell'infrastruttura regionale del FSE, e Ministero dell'Economia e delle Finanze, responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR per i compiti tecnico-infrastrutturali dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI-FSE), limitatamente ai dati trasmessi per l'alimentazione del FSE 2.0 (lettera F);
- compagnia assicurativa del Titolare, per la tutela dell'azienda e dei propri operatori in caso di richieste di responsabilità;
- Autorità di Pubblica Sicurezza e Garante per la Protezione dei Dati Personali, nei soli casi espressamente previsti dalla legge;
- altri organismi e operatori del settore sanitario (laboratori di analisi, strutture radiologiche esterne, centri di trasfusione, ecc.), per trattamenti aventi le medesime finalità sanitarie, ove necessario per la Sua cura.

Oltre ai soggetti sopra indicati, in ragione dei rispettivi incarichi o rapporti contrattuali con il Titolare, possono venire a conoscenza dei Suoi dati, nei limiti delle rispettive funzioni: il personale amministrativo, paramedico e infermieristico, gli operatori socio-sanitari e tecnico-amministrativi della struttura, nonché i soggetti terzi che forniscono supporto alle attività diagnostiche.

Su Sua esplicita richiesta, i dati possono essere comunicati anche a strutture sanitarie terze convenzionate per l'erogazione di ulteriori prestazioni sanitarie.

I dati personali non sono comunicati al di fuori dei casi previsti dalla legge o sopra indicati.

I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dei confini dell'Unione Europea. Qualora, in casi eccezionali, si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, lo stesso avverrà esclusivamente nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44–49 del GDPR (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo, ecc.) e ne sarà data preventiva informazione all'interessato.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

I dati personali trattati per le finalità di cui alla lettera A) (cura della salute) e B) (Dossier Sanitario) sono conservati nel rispetto dei seguenti termini: la cartella clinica e la documentazione sanitaria sono conservate per un minimo di 10 anni dalla data dell'ultima prestazione, ai sensi dell'art. 22 del D.P.R. 128/1969 e delle normative di settore applicabili; i referti di diagnostica per immagini (lastre, TAC, RMN) sono conservati per almeno 10 anni. I dati relativi ai referti online (lettera D) sono mantenuti disponibili sul portale per un periodo di 40 giorni dalla pubblicazione, salvo diversa indicazione al momento dell'attivazione del servizio. I dati trattati per finalità di marketing (lettera C) sono conservati fino alla revoca del consenso. I dati relativi al FSE 2.0 (lettera F) sono gestiti secondo i termini previsti dall'infrastruttura regionale, nel rispetto del D.M. 7 settembre 2023. I dati trattati per finalità amministrativo-contabili sono conservati per il termine di 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

REVOCA DEL CONSENSO

Il consenso è revocabile in ogni momento, contattando il Titolare del trattamento o il RPD agli indirizzi di cui sopra. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

DIRITTO DI RECLAMO AL GARANTE

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali violi il Regolamento. L'Autorità di controllo italiana è:

Garante per la Protezione dei Dati Personali — Piazza Venezia 11, 00187 Roma

Sito web: www.garanteprivacy.it — Email: garante@gpdp.it — PEC: protocollo@pec.gpdp.it

PROCESSO AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno in nessun caso trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.